

## ESTRATTO DEL REGOLAMENTO GENERALE

### Servizi Extrascolastici / VACANZE Autunno - Carnevale - Pasqua - Estate

#### Iscrizioni

**1.- L'iscrizione alle vacanze** presso i centri Sfera KIDS, è regolarmente da rinnovare o confermare se prenotata con largo anticipo. È prelevata un tasso annuale di iscrizione obbligatoria (validità da settembre a agosto) di chf 120.— (dal 2° figlio chf 100.—).

**2.- In occasione delle vacanze corte** (Autunno, Carnevale, Pasqua e ponti scolastici) apriamo da una a tre sedi a dipendenza dal numero d'iscritti (a raggiungimento di almeno 10 iscritti presenti contemporaneamente per tutta la giornata). La sede viene comunicata attraverso l'invio della fattura.

**3.- L'iscrizione alle vacanze estive** deve pervenire entro il 15 aprile dell'anno in corso.  
**L'iscrizione alla vacanze corte** deve pervenire un mese prima della data d'inizio delle vacanze come da calendario scolastico ufficiale.

**4.- Le famiglie che prendono contatto con noi per la prima volta** sono invitate ad un colloquio in una delle nostre sedi prima di procedere all'iscrizione.

#### Sconti

**5.- Sconto famiglia:** applicato sul reddito. Da richiedere al momento dell'iscrizione.  
Sconto a scalare di regola fino a un massimo del 30%.

**Sconto figli:** sconto del 25% applicato ad uno o più figli (in relazione al numero di fratelli). Applicato nel caso di frequenza di due o più figli nello stesso periodo.

Non cumulabile allo sconto famiglia. Viene applicato lo sconto più favorevole alla famiglia.

#### Pagamento

**6.- L'importo fatturato** deve pervenire sul conto corrente bancario di AGAPE entro i termini indicati e prima dell'inizio della frequenza ai centri Sfera KIDS.

Non sono ammesse deduzioni arbitrarie sull'importo fatturato (Art. B.1.3 del regolamento)

#### Disdette/Rettifiche/Rinunce

**7.- Devono pervenire entro un mese (30 giorni) dalla data d'inizio della vacanza** secondo calendario ufficiale del Cantone Ticino-DECS. (Esempio: per estate 2018 entro il 17.5.2018)

**8.- Per disdette o rinunce che giungono fuori termine** vige la regola che dall'importo totale relativo alla presenza viene trattenuto:

Tra i 30 e i 20 giorni dalla data di inizio delle vacanze il 30%

Tra i 20 e i 10 giorni dalla data di inizio delle vacanze il 50%

Tra 10 e 7 giorni dalla data di inizio delle vacanze l'80%

**Oltre i 7 giorni non sono previsti rimborsi**

**Altri dettagli relativi a disdette, rettifiche e rinunce sono da consultare sul regolamento in forma integrale** consegnato in occasione del primo colloquio conoscitivo.

**9.- Sono possibili rimborsi in caso di rinunce** dovute a gravi motivi (es.: malattia, infortunio del bambino, perdita d'impiego di un genitore, decesso).La richiesta deve essere presentata con un documento che comprovi la motivazione. Viene trattenuta la quota amministrativa di Chf 25.-- a figlio.

#### Assenze

**10.- Le assenze vanno comunicate** tempestivamente alla responsabile della propria sede d'accoglienza.

**11.- A partire dal secondo giorno** consecutivo di malattia, durante la frequenza e su presentazione del certificato medico, è possibile chiedere un rimborso corrispondente all'80% per i giorni successivi di malattia certificati.

**IL REGOLAMENTO PER I CAMPI LABORATORIO È INVIATO A RICHIESTA  
DI INFORMAZIONI**